# Inowrocław, dnia 20.05.2019 r.

**ZAPYTANIE OFERTOWE NR 1/2019/PJŻ/GG**

**Z dnia 20.05.2019**

**Fundacja Ekspert – Kujawy w Inowrocławiu**

Zaprasza do składania Ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia w celu wyboru dostawcy usługi teleopieki dla osób niesamodzielnych w związku z wykonywaniem przez Zamawiającego zadań w ramach projektu **„Pogodna Jesień Życia. Usługi opiekuńcze w powiecie gostyńskim i gnieźnieńskim**” nr: RPWP.07.02.02-30-0072/17, współfinansowanego ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014 - 2020.

**I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO**

Fundacja Ekspert – Kujawy, ul. Dworcowa 65, 88-100 Inowrocław

NIP: 556-241-74-98, REGON: 092956267

tel.: 52 357-62-15, e-mail: fundacja@ekspert-kujawy.pl

Osoba do kontaktów: Tadeusz Osowiecki

**II. OPIES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa usługi teleopieki, polegającej na udostępnieniu urządzeń komunikacji alarmowej tzw. Bransoletek Życia (bransoletka, smartfon, karta SIM, Centrum Monitorowania 24h) lub równoważnych urządzeń w postaci np. bransoletka, opaska, brelok, wisiorek dla osób niesamodzielnych z terenu powiatu gostyńskiego i gnieźnieńskiego.

Ponadto przedmiot zamówienia obejmuje również szkolenie z obsługi urządzeń, serwisowanie urządzeń, monitorowanie funkcji życiowych użytkowników przez 24h/7dni tygodnia.

Przedmiotem usługi jest udostępnienie urządzeń komunikacji alarmowej w ilości min. 30 szt. od momentu podpisania umowy tj. najpóźniej od czerwca 2019 r. do końca grudnia 2020 r.

Rozliczanie za usługę nastąpi na podstawie faktycznego wykorzystania urządzeń, mierzonego   
w osobomiesiącach, jednakże nie więcej niż łącznie 720 osobomiesięcy.

**Wspólny słownik zamówień:**

32510000-1 - Bezprzewodowy system telekomunikacji

85000000-9 – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

33196000-0 – Pomoce medyczne

**III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa usługi teleopieki, polegająca na udostępnieniu urządzeń komunikacji alarmowej wraz ze szkoleniem z obsługi urządzeń, serwisowanie urządzeń, monitorowanie funkcji życiowych użytkowników – osób niesamodzielnych z powiatu gostyńskiego i gnieźnieńskiego przez 24h/7dni tyg.

Urządzenia komunikacji alarmowej w formie tzw. Bransoletek Życia lub równoważnych urządzeń, powinny być wyposażone w alarmowy przycisk życia umożliwiający szybkie wezwanie pomocy oraz czujnik wykrywający upadek jak również komunikację głosową dwustronną, kartę SIM, monitoring funkcji życiowych użytkowników 24h/7 dni tygodnia, gdzie centrum zdalnej opieki posiadać będzie podstawowe dane medyczne i dane kontaktowe do opiekunów faktycznych, opiekunów/asystentów osób niesamodzielnych, służb ratunkowych itp.

Udostępnienie oraz szkolenie z obsługi przedmiotu zamówienie ma zapewnić Wykonawca w miejscach wskazanych przez Zamawiającego (tj. miejsce zamieszkania osób niesamodzielnych objętych wsparciem w projekcie) lub w siedzibie Zamawiajacego.

Serwis udostępnionych zestawów odbywać się będzie na bieżąco w całym okresie trwania umowy.

W ramach zamówienia Wykonawca będzie odpowiedzialny za świadczenie usługi teleopieki niezbędnej dla zrealizowania następujących zadań:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oznaczenie Zadania** | **Nazwa Zadania** | **Zakres Zadania** |
| 1 | Udostępnienie oraz serwis w ilości min. 30 szt. urządzeń komunikacji alarmowej tzw. Bransoletek Życia lub równoważnych urządzeń. Planowana liczba osób objętych teleopieką w projekcie to min. 60 osób. Zapotrzebowanie ilościowe na urządzenia w danym m-cu uzależnione od potrzeb uczestników projektu. | Dostawa zamówionej ilości zestawów musi nastąpić w ciągu 7 dni od złożonego zamówienia. |
| 2 | Udostępnienie i serwis min. 30 szt. kart SIM do urządzeń komunikacji alarmowej tzw. Bransoletek Życia lub równoważnych urządzeń. Planowana liczba osób objętych teleopieką w projekcie to min. 60 osób. Zapotrzebowanie ilościowe na urządzenia w danym m-cu uzależnione od potrzeb uczestników projektu. | Dostawa i aktywacja sukcesywnie w trakcie realizacji projektu w ciągu 7 dni od złożonego zamówienia. |
| 3 | Monitorowanie urządzeń komunikacji alarmowej tzw. Bransoletek Życia lub równoważnych urządzeń w okresie umowy.  Planowana liczba osób objętych teleopieką w projekcie to min. 60 osób. Zapotrzebowanie ilościowe na urządzenia w danym m-cu uzależnione od potrzeb uczestników projektu. | Uruchomienie bezzwłocznie po aktywacji urządzeń w ciągu 7 dni od złożonego zamówienia. |

**WYMAGANIA TECHNICZNE:**

**Tabela nr 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zadanie nr 1** – wymagania dla urządzeń komunikacji alarmowej  tzw. Bransoletek Życia lub równoważnych urządzeń. | |
| **Lp.** | **Lp. Parametr wymagany** |
| 1. | Wodoodporna opaska na rękę dla osoby niesamodzielnej |
| 2. | Minimum 2 przyciski programowalne (możliwe ustawienie funkcji) w tym - SOS wywołujący połączenie z zaprogramowanym numerem. Zalecane rozwiązanie zabezpieczające przed przypadkowym naciśnięciem przycisku. |
| 3. | Możliwość prowadzenia rozmowy (ze smartfona lub niezależnie) |
| 4. | Gniazdo karty SIM. |
| 5. | Czujnik upadku |
| 6. | Uśredniona pojemność baterii wystarczająca na minimum 72 godziny czuwania oraz minimum 100 minut rozmowy. |
| 7. | W komplecie ładowarka. Nieobligatoryjne, ale zalecane ładowanie indukcyjne, bez kabla podłączeniowego. |
| 8. | Komunikaty głosowe generowane przez Bransoletkę Życia i/lub Smartfon w języku polskim. (np. komunikaty o próbie wykonania połączenia, uruchomieniu urządzenia, stanie baterii w bransoletce itp.) |
| 9. | Możliwość monitorowania z poziomu Centrum Monitorowania stanu naładowania baterii bransoletek i/lub Smartfonów. |
| 10. | Termin dostawy do 7 dni. Wykonawca podaje oferowany termin w kolumnie Parametr Oferowany. |
| 11. | Zapewnienie wymiany zepsutego/uszkodzonego urządzenia na koszt Wykonawcy. |

**Tabela nr 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zadanie nr 2** – usługi telekomunikacyjne – mobilne, świadczone w oparciu  o dostarczone karty SIM ( Data + Głos ) | |
| **Lp.** | **Lp. Parametr wymagany** |
| 1 | Umowa do dnia 31.12.2020 r. |
| 2 | Taryfa bez limitów na sms i połączenia krajowe na wszystkich kartach |
| 3 | Transfer danych do 3 GB/miesiąc |
| 4 | Możliwe zamówienia uzupełniające na aktywacje nowych usług w tej samej stawce i specyfikacji usług co w ofercie pierwotnej, będzie możliwe w każdym czasie obowiązywania umowy. |
| 5 | Powiadomienie o próbie połączenia. |
| 6 | Możliwość ograniczenia wykonywania połączeń z kart sim do zamkniętej grupy abonentów |
| 7 | Blokada reklam przychodzących. |
| 8 | Bezpłatna wymiana kart SIM (na wypadek uszkodzenia, kradzieży, itp.). |
| 9 | Zamawiający nie dopuszcza naliczania dodatkowej opłaty za aktywację usług podstawowych będących przedmiotem oferty. |
| 10 | Karty SIM typu muszą być kartami z możliwością wyłączenia kodu PIN |
| 11 | Karty SIM typu wieloformatowego ( standard, mikroSIM, nanoSIM) |

**Tabela nr 3**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zadanie nr 3** – usługi monitoringu zestawów do zdalnej teleopieki | |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** |
| 1 | System monitorujący, który musi być zarządzany bezpośrednio przez dostawcę usługi. |
| 2 | Możliwość dostępu do systemu dla uprawnionych pracowników Zamawiającego w roli Opiekuna. |
| 3 | System monitorujący gwarantuje pracę 24h/7 dni w tygodniu. |
| 4 | System monitorujący powinien być zaprojektowany w sposób zapewniający gromadzenie danych w tym danych wrażliwych w sposób bezpieczny zgodny z dobrymi praktykami. |
| 5 | System monitorujący musi zapewniać możliwość integracji oraz migracji danych do innych systemów w razie potrzeby poprzez przejrzystą i udokumentowaną strukturę bazy danych, moduł eksportu danych zgromadzonych w systemie, w szczególności danych pacjentów do formatu XML. Dodatkowo dane skanowane muszą być gromadzone w plikach graficznych o powszechnych formatach, a w ich nazwie muszą być zaszyte  identyfikatory pacjentów, których dotyczą te pliki. |
| 6 | Dostęp do danych systemu monitorującego ograniczony w zależności od uprawnień użytkowników (role).  Minimum następujące grupy uprawnień:  1. Administrator – konfiguracja systemu i uprawnień  2. Ratownik - dostęp do danych medycznych gromadzonych w systemie, możliwość ich podglądu, zmiany, gromadzenia itp.  3. Opiekun – dostęp do podstawowej karty pacjenta  4. Koordynator – pełny dostęp do bazy danych |
| 7 | Funkcjonalności niezbędne do zapewnienia integracji z zestawami do zdalnej opieki i zapewniające integralność danych.  1. Indywidualny numer pacjenta, którym oznaczane będą wszelkie rekordy w bazie oraz dołączana dokumentacja skanowana.  2. Powiązanie pacjenta z numerem karty SIM znajdującej się w zestawach przydzielonej pacjentowi.  3. Powiązanie z innymi numerami (telefon stacjonarny, komórkowy ) z których podopieczny może dzwonić. |
| 8 | System powinien umożliwiać odbieranie sygnałów z przycisku SOS, czujnika upadku, pozycji GPS itp. dostarczonych urządzeń do zdalnej opieki |
| 9 | Usługa monitorowania świadczona przez minimum 5 ratowników medycznych i/lub lekarzy i/lub pielęgniarki z minimum 6-miesięcznym doświadczeniem w realizacji usługi teleopieki (Zamawiający wymaga m.in. ksero dyplomów oraz indywidualnych, imiennych zaświadczeń potwierdzających zatrudnienie przez Wykonawcę ze wskazaniem czasokresu, wymiaru i formy zatrudnienia). |
| 10 | Wdrożenie (tj. przekazanie kompletnych i gotowych urządzeń komunikacji alarmowej oraz szkolenie koordynatorów usług opiekuńczych) spoczywa na Wykonawcy. Miejscem wdrożenia będzie miejsce koordynacji usług opiekuńczych na terenie projektu lub siedziba Zamawiającego. |

**IV. MOŻLIWOŚĆ UZYSKANIA DODATKOWEJ PUNKTACJI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Dodatkowa punktacja** |
| 1 | Opieka zdalna (usługa monitorowania) sprawowana w ramach przedsiębiorstwa prowadzącego działalność leczniczą. Zamawiający wymaga podania numeru księgi rejestrowej w RPWDL (Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą) oraz załączenie do oferty dokumentu potwierdzającego prowadzenie tej działalności. | 15 punktów |
| 2 | Pomiar tętna wbudowany w oferowaną bransoletkę. | 5 punktów |
| 3 | Czujnik przemieszczania się zwany potocznie Krokomierzem wbudowany w oferowane urządzenie. | 5 punktów |
| 4 | Wykonawca zapewnia udostępnienie większej ilości, niż min. 30 szt., urządzeń komunikacji alarmowej, w zakresie i terminach uzgodnionych z Zamawiającym. | 5 punktów |
| 5 | Posiadanie Certyfikatu ISO 9001 lub równoważny na świadczenie usług zdalnych i ich sprzedaż. | 10 punktów |

**V. PODSTAWA UDZIELANIA ZAMÓWIENIA**

Postępowanie nie jest realizowane w ramach prawa zamówień publicznych i jest prowadzone zgodnie   
z „Zasadą konkurencyjności” wg Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Spójności na lata 2014-2020 poprzez:

1. Umieszczenie zapytania na stronie: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl

2. Zebranie i ocenę ofert.

3. Wybór Wykonawcy.

4. Sporządzenie protokołu.

5. Zamieszczenie informacji o wynikach postępowania na stronie: https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl

**VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

Oferty należy dostarczyć na adres Zamawiającego: **Fundacja Ekspert – Kujawy, ul. Dworcowa 65, 88-100 Inowrocław**: listownie za pośrednictwem Poczty Polskiej (decyduje data nadania w placówce Poczty Polskiej), listownie za pośrednictwem innego operatora pocztowego lub kurierem (decyduje data  
 i godzina wpływu), bądź osobiście (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00 - 16:00, decyduje data i godzina wpływu) bądź pocztą elektroniczną na adres: fundacja@ekspert-kujawy.pl (decyduje data i godzina wpływu). W przypadku składania oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej na skanach musi widnieć podpis Oferenta, zgodnie z wytycznymi w pkt. 8.5.

**Termin składania ofert upływa 28 maja 2019 r. o godz. 24:00 tego samego dnia.** Ofertyzłożonepo tym terminienie będą rozpatrywane. Oferty nadesłane / dostarczone nie podlegają zwrotowi.

**VII. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

W postępowaniu mogą uczestniczyć Wykonawcy spełniający następujące kryteria:

1) posiadają doświadczenie w świadczeniu usług zdalnej opieki – przekazanie referencji.

2) posiadają odpowiednią kadrę do realizacji zadania (Wykonawca zapewni zespół minimum   
5 ratowników medycznych i/lub lekarzy i/lub pielęgniarki, z co najmniej 6-miesięcznym doświadczeniem w realizacji usług zdalnej opieki. Zamawiający wymaga m.in. ksero dyplomów oraz indywidualnych, imiennych zaświadczeń potwierdzających zatrudnienie przez Wykonawcę ze wskazaniem czasokresu, wymiaru i formy zatrudnienia).

3) posiadają odpowiedni potencjał techniczny. Wykonawca dysponuje niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia.

4) znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

5) nie są objęci postępowaniem upadłościowym i likwidacyjnym;

6) do „Formularza ofertowego” ( zał.nr 1) załączą podpisaną przez osobę/-y upoważnioną/e szczegółową charakterystykę (dokumentacja/specyfikacja techniczna) oferowanego przedmiotu zamówienia, która będzie jednoznacznie identyfikowała oferowany przedmiot wymieniony w Zapytaniu ofertowym;

7) akceptują bez zastrzeżeń wszystkie postanowienia niniejszego Zapytania ofertowego.

Dodatkowo:

8) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych ani ofert wariantowych.

9) Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy i kompletny.

10) Zamawiający nie pokrywa kosztów dostawy zamówienia.

11) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej przed podpisaniem protokołu odbioru m.in.:

- karty gwarancyjne;

- pełne instrukcje obsługi urządzeń w języku polskim, w formie wydruku.

12) Wykonawca złoży oświadczenie o braku powiazań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym – załącznik nr 2

13) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

**TEST URZĄDZEŃ:**

Zamawiający zastrzega możliwość dokonania komisyjnego testu funkcjonalności i parametrów technicznych urządzeń do zdalnej opieki w ciągu 3 dni od otwarcia ofert.

**GWARANCJA:**

Na cały przedmiot umowy wykonawca powinien udzielić gwarancji na urządzenia zapewniając reakcję serwisową w razie awarii w następujących rygorach czasowych:

|  |  |
| --- | --- |
| **KATEGORIA AWARII** | **CZAS** |
| **KATEGORIA A** – obejmuje każde uszkodzenie elementu systemu, które uniemożliwia realizację jego podstawowych funkcji w zakresie przyjmowania zgłoszeń i realizacji podstawowych funkcji. | **Usunięcie awarii** w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy.  **Czas reakcji** poniżej 12 godzin od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy - w tym czasie pracownik ten musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz dokonać wstępnej diagnozy uszkodzenia. |
| **Kategoria B** - obejmuje każde uszkodzenie oprogramowania, które utrudnia realizację jego podstawowych funkcji w zakresie przyjmowania zgłoszeń i realizacji podstawowych funkcji. | **Usunięcie awarii** w czasie nie dłuższym niż 72 godzin (w dni robocze) od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy.  **Czas reakcji** poniżej 6 godzin od momentu przekazania zgłoszenia do Wykonawcy - w tym czasie pracownik ten musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz dokonać wstępnej diagnozy uszkodzenia. |
| **Kategoria C** - obejmuje każde zgłoszenie uszkodzenia oprogramowania nieobjęte Kategorią A lub Kategorią B. | **Usunięcie awarii** w czasie uzgodnionym pomiędzy Stronami, nie dłużej niż 14 dni roboczych.  **Czas reakcji** poniżej 24 godzin od momentu przekazania zgłoszenia do punktu przyjęć zgłoszeń serwisowych - w tym czasie pracownik ten musi potwierdzić przyjęcie zgłoszenia oraz dokonać wstępnej diagnozy uszkodzenia. |

Odnośnie urządzeń do zdalnej opieki Wykonawca zagwarantuje, że w przypadku awarii/usterki danego urządzenia, na czas naprawy/wymiany, natychmiast dostarczone zostanie urządzenie zastępcze o tych samych parametrach technicznych.

**VIII. INFORMACJE O WYKLUCZENIU**

Z udziału w postępowaniu wyłączone są osoby, które powiązane są z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem   
i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Oferentem, polegające w szczególności na:

* uczestniczeniu w spółce, jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
* posiadanie, co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
* pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
* pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Spełnienie warunku na podstawie oświadczenia wg wzoru załącznika nr 2

**Oferenci, którzy nie przedłożą oświadczenia o braku powiązań z Zamawiającym, zostaną odrzuceni   
z przyczyn formalnych.**

**IX. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ:**

Wymagany termin związania z Ofertą wynosi maksymalnie do 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz   
z upływem terminu składania ofert.

**X. OSOBY UPRAWNIONE DO KONTAKTOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:**

Osobą uprawnioną do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami w sprawach merytorycznych   
i w sprawach niniejszej procedury jest:

Prezes Fundacji Ekspert – Kujawy – Tadeusz Osowiecki,

tel.: 52 357-62-15, e-mail: fundacja@ekspert-kujawy.pl,

Kontakt telefoniczny w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

**XI. OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

**1.** Treść Oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego. Oferta powinna zostać w pełni wypełniona.

**2.** Oferent może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.

**3.** Ofertę złożonąpo terminieZamawiającynie poddaje ocenie.

**4.** Oferta powinna zostać złożona na **Formularzu ofertowym** stanowiącym załącznik nr 1do niniejszego zapytania ofertowego wraz z podpisaną przez osobę/-y upoważnione szczegółową charakterystyką (dokumentacja/specyfikacja techniczna) oferowanego przedmiotu zamówienia, która będzie jednoznacznie identyfikowała oferowany przedmiot wymieniony w Zapytaniu ofertowym.

Należy do niego załączyć:

1. Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych (zgodnie ze wzorem – załącznik   
   nr 2 do Zapytania ofertowego);
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej.
3. Dokument potwierdzający zatrudnienie minimum 5 (pięciu) ratowników medycznych i/lub lekarzy i/lub pielęgniarek z minimum 6 miesięcznym doświadczeniem (Zamawiający wymaga m.in. ksero dyplomów oraz indywidualnych, imiennych zaświadczeń potwierdzających zatrudnienie przez Wykonawcę ze wskazaniem czasokresu, wymiaru i formy zatrudnienia).
4. Dokument potwierdzający prowadzenie działalności leczniczej oraz numer księgi rejestrowej   
   w RPWDL (Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą – jeśli dotyczy.
5. Kopia Certyfikatu ISO 9001 lub dokumentu równoważnego na świadczenie usług zdalnych i ich sprzedaż – jeśli dotyczy.
6. Wzór Karty Informacyjnej dotyczącej danych osoby niesamodzielnej**.**

**5.** Oferta powinna być sporządzona w języku polskim na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką. Wszystkie kartki Oferty powinny być trwale spięte, a każda strona ponumerowana u dołu strony i zaparafowana lub podpisana przez Oferenta. Wszystkie kopie powinny być oznaczone „Za zgodność z oryginałem”, zawierać datę i podpis Oferenta. Dopuszcza się możliwość stosowania zwrotu „Za zgodność z oryginałem od str. do str.”. Oferta powinna zawierać datę sporządzenia oraz czytelny podpis Oferenta.

**6.** Oferty należy dostarczać w zamkniętej i nieprzejrzystej Kopercie z oznaczeniem „**OFERTA 01/2019/PJŻ/GG**”. Na kopercie/opakowaniu dodatkowo należy zamieścić imię i nazwisko Oferenta (bądź jego nazwę, jeżeli Oferent prowadzi działalność gospodarczą), co umożliwi zwrot nienaruszonej oferty w przypadku złożenia oferty po terminie lub jej wycofanie.

**7.** Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie lub otwarcie oferty w przypadku nie oznakowania lub nie opieczętowania oferty zgodnie z wymaganiami niniejszego zapytania ofertowego.

**XII. KRYTERIUM OCENY OFERT, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TEGO KRYTERIUM ORAZ SPOSÓBU OCENY OFERT:**

**Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji**

**1. Cena oferty – 60 pkt**

**Liczba punktów w kryterium cena** zostanie przyznana zgodnie z poniższym wzorem:

LC = CMIN/CO \*60

LC – liczba punktów za kryterium cena

CO – cena brutto oferty

CMIN – najniższa cena brutto oferty, która wpłynęła w odpowiedzi na zapytanie ofertowe

**2.** **Dodatkowa punktacja – 40 pkt**

W przypadku spełnienia parametrów wymienionych w punkcie 4 tj. **Możliwość uzyskania dodatkowej punktacji** i odpowiednio oznaczonych ich przez Wykonawcę, jako „tak”, Zamawiający przyznaję dodatkową liczbę punktów zgodnie z opisem i wskazaną ich wartością.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, nie podlegająca odrzuceniu, która po zsumowaniu punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach otrzyma największą liczbę punktów.

**XIII. FORMALNOŚCI, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY:**

1. Wykonawca, który przedłoży ważną ofertę, która zostanie uznana za najkorzystniejszą, będzie wezwany do podpisania umowy.

2. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia w terminie nie dłuższym niż **7 dni** od dnia przekazania (doręczenia) zawiadomienia o wyborze oferty.

3. Jeżeli Wykonawca, którego Oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy Zamawiający wybierze najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzenie ich ponownej oceny.

4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania Wytycznych   
w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014 – 2020.

5. Zamawiający bez podania przyczyny może anulować Zapytanie ofertowe.

**XIV. OCENA I WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY:**

1. Otwarcie ofert nastąpi w ciągu 7 dni kalendarzowych od upływu terminu składania Ofert. Zleceniodawca dokona oceny złożonych ofert i w sytuacjach wymagających doprecyzowania ze strony Oferentów, zawezwie ich do złożenia wyjaśnień.

2. Ocenie merytorycznej podlegają tylko oferty spełniające kryteria formalne.

3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia dalszych negocjacji z wybranymi Oferentami, także cenowych w przypadku złożenia Oferty na cenę wyższą niż przewidziana w budżecie.

4. Na stronie internetowej https://bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/ Zamawiający umieści informację dotyczącą wyboru najkorzystniejszej oferty.

**XV. DODATKOWE INFORMACJE:**

**1.** W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert częściowych i wariantowych;

3. Zamawiający dopuszcza możliwość składania zamówień dodatkowych;

**4.** Każdy Oferent, niezależnie od tego czy prowadzi, czy nie prowadzi działalności gospodarczej, w ofercie podaje cenę brutto, tj. zawierającą pełny koszt ponoszony przez Zamawiającego;

**5.** Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich;

**6.** Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku nie przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020;

**7.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

**8.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego do wysokości faktycznych strat, jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z nieprawidłowym wykonywaniem usług – przedmiotu Zapytania ofertowego.

**9.** Oferta ze strony Wykonawcy musi spełniać wszystkie wymogi stawiane w Zapytaniu ofertowym i być złożona na wzorze formularza ofertowego (załącznik nr 1) dołączonego do niniejszego zapytania.

**10.** Wszelkie rozliczenia, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w PLN.

**11.** Koszty transportu i ubezpieczenia przedmiotu zamówienia do wskazanego przez Zamawiającego miejsca pokrywa Wykonawca.

**12.** Wykonawcy uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.

**13.** Zamawiający na pełny przedmiot zamówienia posiada ograniczone środki, w związku z tym   
w przypadku złożenia ceny przekraczającej dostępne środki Zamawiający może zaprosić na negocjacje cenowe Wykonawcę z najniższą ceną.

**14.** Zamawiający w każdej chwili, bez podania przyczyny może unieważnić niniejsze zapytanie i z tego powodu potencjalni Wykonawcy nie mogą żądać żadnych roszczeń.

**15.** Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.

**16.** Zamawiający może w toku badania i oceny Ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień oraz dokumentów dotyczących treści złożonych Ofert. Nie złożenie w wyznaczonym terminie   
i w wyznaczonej formie stosowanych wyjaśnień będzie skutkowało odrzuceniem Oferty.

**17.** Zleceniodawca dopuszcza możliwość zwiększenia wartości zamówienia, w wysokości nie przekraczającej 50% wartości zamówienia określonego w umowie.

**18.** Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.

**Załączniki**

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

2. Załącznik nr 2 - Oświadczenie o braku powiązań