



ERRATA DO RAPORTU

Z EWALUACJI ZEWNĘTRZNEJ PRODUKTU FINALNEGO

PROJEKT INNOWACYJNY:

„PI Aktywni seniorzy”

REALIZATOR PROJEKTU

Fundacja Ekspert – Kujawy





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



AUTOR RAPORTU

Marcin Gomułka

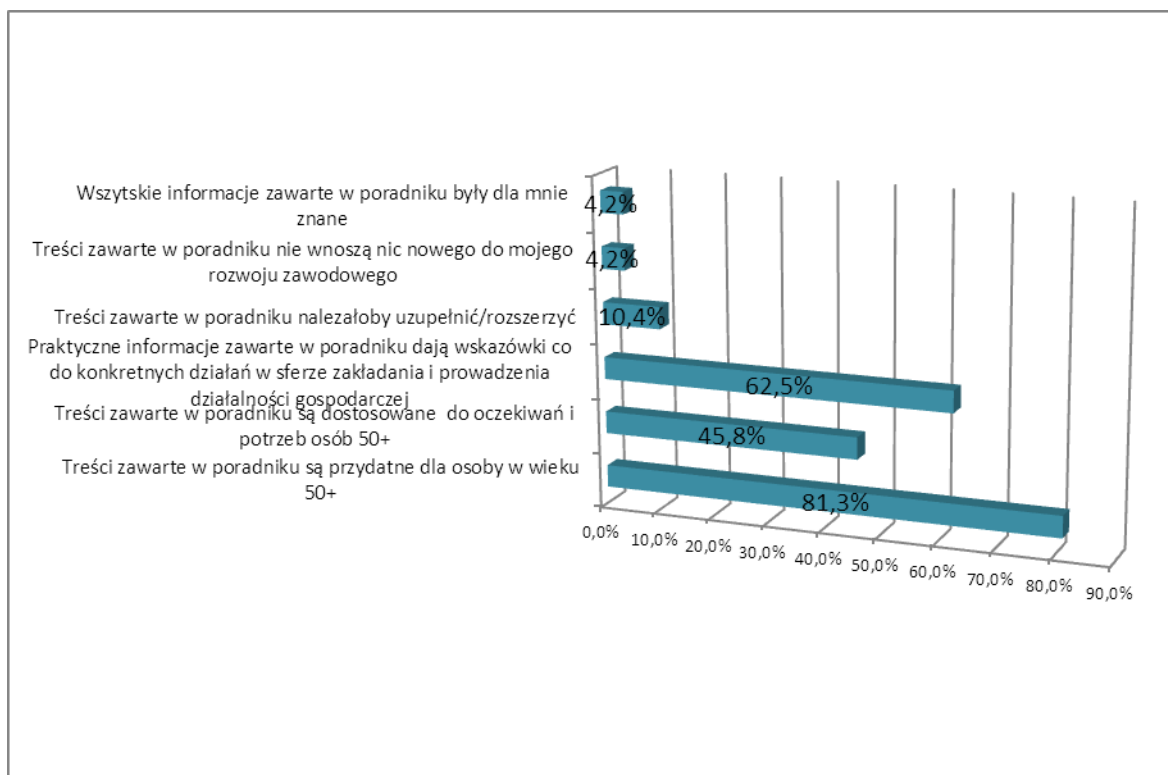
Prosty Przekaz Marcin Gomułka

.....



Ewaluacja zewnętrzna produktu finalnego pokazała, jak dalece pozytywnie przez grupę odbiorców, oceniane są prezentowane w poradniku, kierowanym do osób po 50 roku życia, treści prezentujące aspekty przedsiębiorczości. Badanie zewnętrzne, którego celem było uzyskanie informacji od odbiorców tj. osób po 50 roku życia, biorących udział w testowaniu produktu, na temat skuteczności wypracowanego modelu (przeprowadzone na grupie 48 uczestnikach projektu z trzech inkubatorów) pokazują, iż treści zawarte w poradniku nr 1 są przez beneficjentów projektu oceniane na bardzo wysokim poziomie. Najniższym wskazaniem podczas badania była ocena dobra w każdej z czterech kategorii ocenianej tematyki (tj. rozpoczęcie działalności gospodarczej, prowadzenie działalności gospodarczej, pisanie biznesplanu i pozyskanie dotacji). Średnio wskazań ocen *bardzo dobrych* we wspomnianych 4 kategoriach oceny poradnika jest ponad 80%, co należy uznać za bardzo wysoki odsetek wskazań pozytywnych.

Wnioskodawca, co pokazała zewnętrzna ewaluacja produktu finalnego, przygotował narzędzie, które sami zainteresowani przyjęli pozytywnie, uznając treści jakie przygotowano za adekwatne i przydatne w działaniach wspierających aktywizację zawodową. Respondenci bardzo pozytywnie odnosili się do treści zawartych w poradniku, który skierowany jest do osób bez zatrudniania po pięćdziesiątym roku życia. Blisko 82% respondentów wskazało, iż treści zawarte w poradniku są przydatne dla osób 50+, a grupa 30 osób (62,5%) uznała, że w poradniku znajdują się praktyczne informacje, co do konkretnych działań w sferze zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej. 10% badanych twierdzi, że treści powinny być bardziej szczegółowe, że należy je uzupełnić, rozszerzyć. Poniżej prezentujemy szczegółowe wyniki badania oceniającego poradnik nr 1 przez osoby, którym został on udostępniony i którego treści merytoryczne były realizowane w okresie testowania. Odbiorcy poradnika, oceniali go w ankietach anonimowych, ankietę pozwalała na wybór więcej niż jednej odpowiedzi spośród sześciu zaproponowanych.



Wykres z badania ewaluacja zewnętrzna – osoby po 50 roku życia –

źródło: Raport z ewaluacji zewnętrznej.

Wyniki prezentowane powyżej pokazują, iż odbiorcy pozytywnie oceniają proponowane formy wsparcia. Wysoka ocena przydatności treści prezentowanych w poradniku, a także docenienie przez badaną grupę praktycznego podejścia do prezentowanej wiedzy nt. przedsiębiorczości, a także wysoka ocena materiału w zakresie dostosowania go do potrzeb i oczekiwań odbiorców, pozwalają pozytywnie patrzeć na przydatność poradnika i na jego użyteczność. Odpowiadając na postulat części badanych, aby poradnik ten był uzupełniony o kolejne materiały uszczegóławiające tematykę przedsiębiorczości, postanowiliśmy do poradnika wydać płytę CD, na której zamieszczone są szczegółowe informacje nt. przedsiębiorczości, w tym prawne aspekty jej zakładania i prowadzenia. W ten sposób każdy zainteresowany pogłębieniem wiedzy, mając dostęp do komputera, będzie mógł poszerzyć i uzupełnić swoją wiedzę.

Jak pokazują wyniki publikowane w raporcie zewnętrznym z ewaluacji produktu finalnego, wszystkie działania podjęte w ramach realizowanego projektu „PI Aktywni



seniorzy” były bardziej efektywne i przynoszące więcej korzyści, niż inne, w których dotychczas uczestniczyli. Informacja ta pokazuje też, czego oczekują zainteresowani w zakresie pomocy w działaniach aktywizujących. Zadowolenie i docenienie przez osoby po 50 roku życia, testujące działania poprzez udział w projekcie, jakości, efektywności oraz przydatności wsparcia pokazało, iż dotychczasowe formy wsparcia, jeśli nie będą oferowały indywidualnej opieki (bo do niej de facto sprowadza się inkubacja) będą niewystarczające i nieefektywne.

Treści zawarte w poradniku nr 1 były przez beneficjentów projektu oceniane na bardzo wysokim poziomie. Świadczyć o tym mogą uzyskane w ewaluacji zewnętrznej oceny dobra i bardzo dobra (najwyższą ocenę wystawiło ponad 80% badanych). Ocena poszczególnych form wsparcia, które zrealizowaliśmy w fazie testowania na grupie 48 uczestników wygląda następująco:

Wsparcie psychologiczno – doradcze.

Badanie jednoznacznie wskazuje, że wszystkie formy i obszary tematyczne pozytywnie wpływały na postrzeganie sytuacji na rynku pracy. Badani wskazywali na pozyskanie umiejętności umacniania poczucia własnej wartości, (odnotowaliśmy tu 96% wskaźnik ocen bardzo dobrych lub dobrych). Znacznie wzrosła znajomość własnych predyspozycji społeczno-zawodowych, w tym rozwijania szans dla własnej działalności zawodowej – po zakończeniu wsparcia ponad 52% badanych uznało, iż znajomość własnych predyspozycji społeczno – zawodowych jest na bardzo wysokim poziomie, blisko 46% badanych oceniło ją na poziomie dobrym, a zaledwie 2% oceniło ją na poziomie dostatecznym. Przebieg warsztatów oraz warunki jego przeprowadzenia zostały przez beneficjentów projektu ocenione bardzo wysoko – w większości na ocenę bardzo dobrą. 87,5% respondentów w każdym z trzech inkubatorów wskazało, iż nabyło nową wiedzę podczas warsztatów psychologiczno – doradczych.

Zajęcia komputerowe.

Badanie zewnętrznie potwierdziło wzrost wiedzy w obszarze obsługi komputera, we wszystkich czterech modułach tematycznych (system operacyjny Windows, programy MS Office: Word i Excel oraz obsługa Internetu). Zdecydowana większość uczestników szkolenia komputerowego nabyła nową wiedzę – 22 osoby na 24 biorące udział w warsztatach



komputerowych zaznaczyły odpowiedź *Tak* na pytanie o zdobycie nowej wiedzy, a tylko dwie osoby wskazały na opcję – *Raczej Tak*. Warsztaty spełniły także oczekiwania uczestników, bowiem blisko 92% respondentów udzieliło tutaj pozytywnej odpowiedzi.

Program szkoleniowo-doradczy z zakresu przedsiębiorczości.

Otrzymane odpowiedzi w ramach przeprowadzonej ewaluacji pozwalają stwierdzić, iż udział w szkoleniu przyniósł beneficjentom zaskakująco dobre rezultaty, ponieważ zdecydowana większość wskazań odnosi się do oceny najwyższej tj. bardzo dobrej. Niewielka część odpowiedzi dotyczyła oceny dostatecznej. Obserwowany przyrost wiedzy jest znaczący porównując dwa okresy – przed realizacją szkolenia oraz tuż po jego zakończeniu. Początkowo respondenci w większości wiedzę z zakresu przedsiębiorczości oceniali na notę najgorszą tj. niedostateczną. W ankiecie ex-post sytuacja była całkowicie odmienna – przewaga ocen najlepszych tj. bardzo dobrych. Przeprowadzone szkolenie należy uznać za korzystne i potrzebne – wskazują na to uzyskane dane początkowo skrajnie złe, a na zakończenie – bardzo dobre.

Coaching w zakresie przedsiębiorczości.

Badanie pokazało, iż znacznie wzrosła pewność siebie uczestników projektu w kwestii indywidualnego działania na rynku pracy; poziom motywacji beneficjentów do pracy na własny rachunek zwiększył się po odbyciu sesji coachingowych. Ponad połowie uczestników sesje coachingowe pozwoliły na wybór dalszej kariery zawodowej; wszyscy uczestnicy przyznali, że spotkania z osobistym trenerem wpłynęły mobilizująco na ich rozwój zawodowy, zarówno pod kątem merytorycznym jak i psychologicznym; 87,5% uczestników oceniło wsparcie na poziomie bardzo dobrym: przygotowanie trenera, jego wiedzę merytoryczną oraz dostępność.

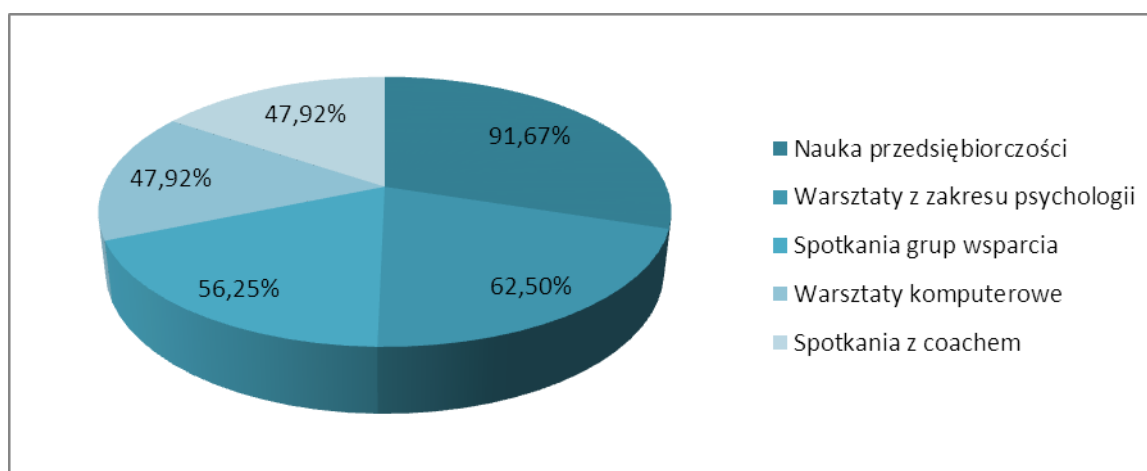
Grupy wsparcia.

Blisko 92% beneficjentów przyznało, że uczestniczenie w grupach wsparcia pomogło im otworzyć się na innych i często po raz pierwszy w życiu podzielić się trudnymi emocjami związanymi z różnego rodzaju doświadczeniami. Większość osób biorących udział w spotkaniach na nowo poczuło się potrzebnych i użytecznych zarówno na płaszczyźnie relacji społecznych jak i zawodowych. 100% uczestników poczuło satysfakcję z faktu, że nie są sami z problemem, ponieważ ów problem dotyczy szerszej grupy osób.



Poniżej prezentujemy globalne wyniki badania oceny poszczególnych działań wspierających uczestników projektu (odbiorców) testowanych w projekcie – grupa badana 48 osób. Uczestnicy badania proszeni byli o ocenę poszczególnych form wsparcia w kontekście ich przydatności w pobudzaniu aktywności zawodowej:

Ocena poszczególnych form wsparcia w odniesieniu do pobudzania aktywności zawodowej osób 50+



Wykres z badania ewaluacja zewnętrzna – osoby po 50 roku życia –

Ocena poszczególnych form wsparcia w kontekście ich przydatności w aktywizacji zawodowej.

źródło: Raport z ewaluacji zewnętrznej.

Badanie to jednoznacznie pokazuje, iż prezentowany poradnik nr 1, kierowany do osób po 50 roku życia, odebrany został jako rzetelny materiał w pozyskiwaniu przez samych zainteresowanych wiedzy kształtującej cechy przedsiębiorcze i motywujący do założenia własnej działalności gospodarczej.

Poradnik kierowany do użytkowników (poradnik nr 2) w badaniu zewnętrznym, przeprowadzonym w 3 organizacjach, które prowadziły 3 Inkubatory Aktywizacji Zawodowej Seniorów (tj. spółdzielnia socjalna w Opcznie, fundacja w Łodzi i stowarzyszenie w Wieruszowie) i testowały wypracowane narzędzia, oceniono pozytywnie. Wszyscy badani odnosząc się do kwestii oceny merytorycznej Poradnika dla użytkowników Inkubatorów Aktywizacji Zawodowej Seniorów uznali, że treści w nim zawarte są „ciekawe i przydatne oraz dostosowane do oczekiwań i potrzeb osób po pięćdziesiątym roku życia”. Poza tym trzech przedstawicieli NGO, w których testowano prowadzenie Inkubatora, wyrażają opinię,



że praktyczne informacje zawarte w poradniku dają wskazówki co do konkretnych działań w sferze zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Użytkownicy, korzystający z poradnika nr 2, wyrażają pozytywne opinie na temat treści merytorycznych oraz na temat instrukcji z jego korzystania, która jest ich zdaniem prosta, wystarczająca i zrozumiała.

Dla obu grup, którym służy wypracowany Model tj. osobom po pięćdziesiątym roku życia oraz przedstawicielom organizacji pozarządowych, w których działa Inkubator, poradnik oraz wypracowany schemat działania wspierającego aktywizację zawodową, jest jak najbardziej wskazany i korzystny. Sami prowadzący trzy inkubatory nie zgłosili zastrzeżeń, uwag, mogących wpływać na produkt finalny w wersji przedstawionej do walidacji. Wnioskodawca uznał jednak, iż istotnym będzie uzupełnienie poradnika nr 2 o kwestie w sposób niewystarczający zaprezentowane w wersji pierwotnej. Dlatego też w poradniku tym, zgodnie z wcześniejszym opisem zmian w poradnikach, wprowadziliśmy informacje nt. kosztów funkcjonowania inkubatora oraz uszczegółowiliśmy informacje nt. samego procesu tworzenia Inkubatora przez organizację. Aspekty te zaprezentowane w poradniku nr 2 przybliżą organizacjom zamierzającym prowadzić Inkubatory Przedsiębiorczości, jak do tego pomysłu przygotować samą organizację, jakie aspekty należy przeanalizować, na co zwrócić szczególną uwagę. Do najistotniejszych jako realizatorzy fazy testowania zaliczamy: analizę prawną organizacji, w tym aspekt rozliczeń organizacji z Urzędem Skarbowym, z ZUS, aspekt technicznego zaplecza oraz aspekt potencjału kadrowego organizacji (więcej szczegółów nt. prowadzenia inkubatora w rozdziale 1 poradnika nr 2).

Poniżej prezentujemy dane z badania zewnętrznego produktu finalnego, którym poddane zostały 3 organizacje prowadzące inkubatory. Badaniem objęto osoby pełniące funkcję opiekuna Inkubatora. Osoby te opiekując się inkubatorem i jego uczestnikami, mając wiedzę nt. samego funkcjonowania Inkubatora, jego problemów i zalet odpowiadali na pytania pozwalające ocenić na ile poradnik jest organizacji przydatny i na ile pomoże przygotować się do prowadzenia tego typu działalności.



| Treść pytania | Wynik badania |
|---|-----------------|
| Treści zawarte w poradniku są ciekawe i przydatne i mogą być z powodzeniem stosowane w organizacji pozarządowej, która zamierza wspierać osoby po 50 roku życia w zakresie aktywizacji zawodowej. | 3 osoby 100% |
| Treści w poradniku są dostosowane do oczekiwań i potrzeb podmiotów wspierających lub zamierzających wspierać osoby po pięćdziesiątym roku życia w zakresie aktywizacji zawodowej. | 3 osoby 100% |
| Praktyczne informacje zawarte w poradniku dają wskazówki co do konkretnych działań w sferze zakładania i prowadzenia inkubatorów przedsiębiorczości, wspierających uczestników w testowaniu prowadzenia własnej działalności gospodarczej | 3 osoby 100% |
| Treści zawarte w poradniku należałoby uzupełnić | - |
| Treści zawarte w poradniku są mało interesujące i nie wnoszące nic do funkcjonowania organizacji w obszarze wspierania aktywności zawodowej osób po 50 roku życia. | - |
| Prezentowane formy wspierania nie są przydatne organizacji. | - |
| Treści zawarte w poradniku uznają za poprawne. | 3 osoby 100% |

Z prezentowanych pytań i uzyskanych odpowiedzi można jednoznacznie stwierdzić, iż testowana forma wsparcia osób po 50 roku życia w zakresie kształtowania i rozwijania przedsiębiorczości przy wsparciu inkubatora przedsiębiorczości jest formą zgodną z oczekiwaniami organizacji.

Wnioskodawca miał także możliwość przeprowadzenia na etapie zewnętrzne ewaluacji indywidualnych wywiadów pogłębionych tj. badań jakościowych, polegająca na prowadzeniu indywidualnych rozmów z grupą 3 respondentów wybranych ze względu na ich powiązanie z produktem finalnym. Wśród pytań były zagadnienia dotyczące posiadanych zasobów technicznych organizacji prowadzących inkubatory.

Badanie pokazało, iż prowadzenie Inkubatora wiąże się z koniecznością dostosowania pomieszczeń pod potrzeby uczestników, w tym zwłaszcza w celu prowadzenia działań wspierających, doradczych. Wskazuje to na konieczność posiadania własnych lub wynajmowania pomieszczeń biurowych i sal szkoleniowych. Wnioskodawca prowadząc 3 inkubatory finansował wynajem sal i biur, niemniej wskazuje (szerzej na ten temat w poradniku nr 2) na konieczność posiadania takich pomieszczeń lub zabezpieczenia



środków na najem takich pomieszczeń. To samo dotyczy zaplecza technicznego, które organizacje prowadzące w fazie testowania inkubatory już posiadały. Obsługa biurowa wymaga dostępu do urządzeń takich jak fax, drukarka, ale także telefon.

Faza testowania pokazała jak ważne jest, aby organizacje prowadzące tego typu projekty, posiadały zaplecze biurowe, swobodny dostęp do pomieszczeń wynajmowanych, a także kadrę gotową zaangażować się w działania projektowe. Faza testowania pokazała, iż niezbędnym jest, aby organizacja decydująca się na prowadzenie inkubatora, posiadała osobę koordynującą działalność inicjatywy. Badanie pokazało, iż zaangażowanie czasowe, opiekuna inkubatora zdecydowanie wypełnia pełen etat. We wszystkich 3 organizacjach opiekunowie wskazywali w badaniu, iż organizacja spotkań, ustalanie terminów, koordynowanie form wsparcia przy 16 uczestnikach Inkubatora zwłaszcza w początkowej jego fazie wymaga czasu, zaangażowania i cierpliwości.

Badani przedstawiciele 3 organizacji współpracujących z Fundacją przy realizacji fazy testowania, (funkcję tę pełniły bowiem osoby związane z organizacjami pozarządowymi) pokazało, iż dobrze byłoby, aby Inkubatory prowadziły osoby decyzyjne, lub mające bezpośredni dostęp do osób zarządzających i decyzyjnych. Wiąże się to z koniecznością podejmowania szybkich decyzji zwłaszcza w kontekście finansowym, ale także w aspekcie prawnym. Zwracamy uwagę przyszłym realizatorom tego typu inicjatyw, iż działalność inkubatorów wiąże się z uregulowaniem kwestii podatkowych, prawnych, finansowych, ale także np. dotyczących odpowiedzialności za ewentualne szkody. Szerzej na ten temat piszemy w poradniku nr 2 w rozdziale poświęconym zakładaniu i prowadzeniu inkubatorów. Informacje tam prezentowane są bowiem wynikiem badania jakościowego przedstawicieli organizacji prowadzących na etapie testowania przedsiębiorczości i choć kwestie te nie były podnoszone w badaniu przedstawicieli organizacji uznaliśmy, iż precyzyjny opis koniecznych działań prawnych jest istotnym elementem przygotowania organizacji do adaptacji proponowanych rozwiązań.

Kolejną kwestią analizowaną przez nas z 3 opiekunami, był aspekt potencjału kadrowego, wystarczającej ilości doradców, trenerów. Wszystkie trzy organizacje wskazały, iż musiały posiłkować się kadrą zewnętrzną, co wynikało z tego, iż do tej pory takie działania przez te organizacje podejmowane były sporadycznie. Rozmowy z prowadzącymi inkubatory



pokazały, iż nie był to poważny problem dla organizacji, co winno utwierdzić organizacje zamierzające stosować produkt finalny, iż brak własnej kadry trenerów i doradców, nie powinien stanowić przeszkody w proponowaniu tego typu wsparcia osobom niepracującym po 50 roku życia.

Badania trenerów, szkoleniowców, doradców, coachów, którzy w oparciu o poradnik nr 3 realizowali wsparcie dla nieaktywnych zawodowo osób po 50 roku życia, wskazują na pozytywny odbiór treści merytorycznych zawartych w poradniku. W zakresie łatwości stosowania poradnika badani uznali, że jest on napisany językiem prostym i zrozumiałym dla czytelnika i nie wymaga większych wskazówek i instrukcji co do sposobu jego stosowania. W odniesieniu do wartości merytorycznej poradnika nie wniesiono większych zastrzeżeń. W wersji finalnej trenerzy rekomendowali, aby pojawiły się jedynie drobne korekty dotyczące uzupełnienia treści w zakresie proponowanych ćwiczeń dotyczących przedsiębiorczości. Wnioskodawca uwzględniając te postulaty rozszerzył treści poradnika nr 3 o zestaw ćwiczeń z zakresu badania predyspozycji i cech przedsiębiorczych. Badanie trenerów pokazało, iż forma pracy oparta na coachingu to skuteczna metoda pomocy, a zarazem wsparcia dla osób po pięćdziesiątym roku życia w obszarze rozpoczynania prowadzenia działalności gospodarczej. Zdaniem trenerów oceniających poradnik nr 3, wdrożenie zaproponowanych w poradniku rozwiązań, winno wpłynąć na efektywność osób po 50 roku życia w wejściu na rynek pracy poprzez ścieżkę przedsiębiorczości.

Także wszystkie zakładane formy wsparcia, prezentowane w poradniku dla trenerów (poradnik nr 3) ocenione zostały pozytywnie.

Wnioskodawca testował podczas realizacji projektu następujące formy wspierania osób po 50 roku życia:

- a. wsparcie psychologiczno-doradcze;
- b. indywidualne rozmowy doradcy zawodowego oraz psychologa;
- c. szkolenia dla osób nie znających obsługi komputera, związanego z nabyciem kompetencji w obszarze ICT;
- d. szkolenie z zakresu przedsiębiorczości;
- e. wsparcie coacha w zakresie przedsiębiorczości;



f. grupy wsparcia.

Trenerzy prowadzący poszczególne formy wsparcia byli proszeni o dokonanie oceny przydatności i poprawności treści poradnika, w celu oceny skuteczności proponowanych narzędzi. Wyniki badania zewnętrznego jednoznacznie pokazują, na ile poprawnie i właściwie dobrane są poszczególne formy wsparcia (szczegóły w raporcie z ewaluacji).

Warsztaty psychologiczno – doradcze (5 trenerów objętych badaniem).

Ocena programu szkoleniowego przez trenerów warsztatów psychologiczno-doradczych (w skali 1 do 5).

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|----------------|----------------|
| 1. Zakres tematyczny programu szkoleniowego. | - | - | - | 20% 1 osoba | 80% 4 osoby |
| 2. Łatwości stosowania treści zawartych w poradniku. | - | - | - | 20% 1 osoba | 80% 4 osoby |
| 3. Stopień innowacyjności. | - | - | - | 20% 1 osoba | 80% 4 osoby |

Szkolenie – podstawy obsługi komputera (3 trenerów objętych badaniem)

Ocena programu szkoleniowego przez trenerów warsztatów komputerowych

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|-----------------|
| 1. Zakres tematyczny programu szkoleniowego. | - | - | - | - | 100% 3 osoby |
| 2. Łatwości stosowania treści zawartych w poradniku. | - | - | - | - | 100% 3 osoby |
| 3. Stopień innowacyjności. | - | - | - | - | 100% 3 osoby |

Program szkoleniowo-doradczy z zakresu przedsiębiorczości (7 trenerów objętych badaniem).

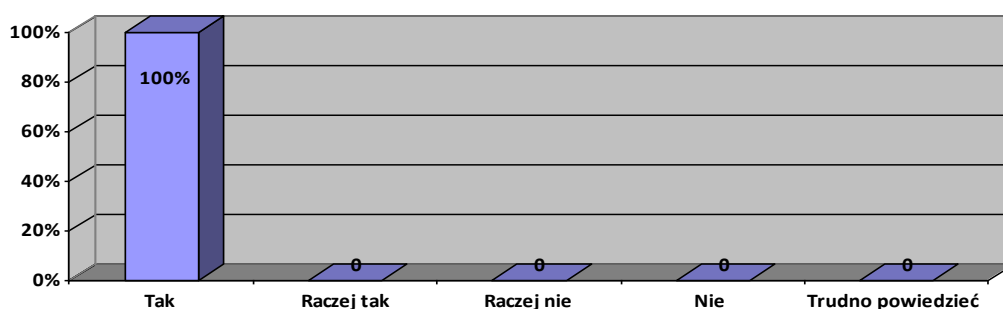
Ocena programu szkoleniowego przez trenerów warsztatów z zakresu przedsiębiorczości

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|-------------------|------------------|
| 1. Zakres tematyczny programu szkoleniowego. | - | - | - | 28,57% 2 osoby | 71,43% 5 osób |
| 2. Łatwości stosowania treści zawartych w poradniku. | - | - | - | 28,57% 2 osoby | 71,43% 5 osób |
| 3. Stopień innowacyjności. | - | - | - | 28,57% 2 osoby | 71,43% 5 osób |



Couching w zakresie przedsiębiorczości (9 osób objętych badaniem).

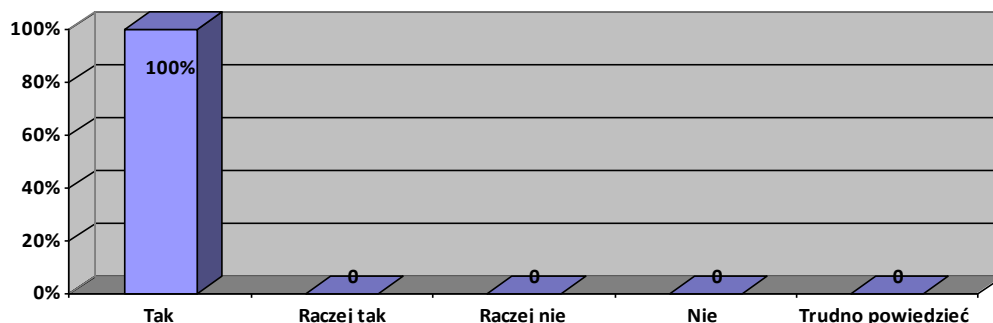
Ocena wsparcia udzielanego indywidualnie uczestnikom projektu testującym prowadzenie działalności gospodarczej. Couchowie odpowiadali na pytanie: czy wsparcie oferowane przez indywidualnych doradców jest dla osób po 50 roku życia jest przydatne i zasadne? Coaouchowie mieli możliwość wyboru jednej z pięciu odpowiedzi. Poniżej prezentacja otrzymanych wskazań.



Wszyscy coachowie wspierający osoby po 50 roku życia uznali, iż oferowane wsparcie jest przydatne i zasadne. Indywidualne spotkania z osobami, które chcą zmienić status na rynku pracy i porady im oferowane uznane zostały za korzystne i potrzebne.

W kolejnym pytaniu skierowanym do indywidualnych trenerów poproszono o wskazanie czy spotkania na indywidualnych sesjach coachingowych przyczyniły się ich zdaniem do zwiększenia aktywności zawodowej osób 50+. W niniejszym pytaniu otrzymano następujące wskazania.

Ocena poziomu zwiększenia aktywności zawodowej wśród uczestników projektu przez indywidualnych trenerów (9 osób objętych badaniem).





Wszystkie osoby zatrudnione na stanowisku coacha przyznały, iż indywidualne spotkania z uczestnikami w ramach inkubatora przedsiębiorczości przyczyniły się do zwiększenia ich aktywności zawodowej. W ramach spotkań poruszane były między innymi zagadnienia z zakresu przedsiębiorczości, marketingu, reklamy i promocji, księgowości, spraw podatkowych oraz kwestie prawne (koncesje, zezwolenia itp.). Można je zatem uznać za niezwykle pomocne w odniesieniu do osób po 50 roku życia. Wyniki badania pokazały, iż coachowie zauważali przydatność indywidualnego poradnictwa, spotkania umożliwiały lepsze poznanie uczestnika, były okazją do udzielenia wskazówek, podpowiedzi, wspólnego przeanalizowania pomysłu na działalność gospodarczą. Należy zatem podkreślić, iż organizacje decydujące się na realizację modelu winny zakładać tego typu wsparcie, jako niezbędny element wspierający w okresie inkubacji własnej firmy.

O stopień motywacji do podjęcia działalności gospodarczej przez osoby 50 plus zapytano w kolejnym pytaniu indywidualnych coachów, którzy wskazywali następująco.

Stopień motywacji do podjęcia działalności gospodarczej przez osoby 50 plus wg coachów prowadzących wsparcie indywidualne (9 badanych).

| Stopień motywacji | Liczba wskazań | Liczba % |
|-------------------|----------------|----------|
| Bardzo wysoki | 8 | 88,89% |
| Wysoki | 1 | 11,11% |
| Niewystarczający | 0 | 0% |
| Niski | 0 | 0% |
| Trudno powiedzieć | 0 | 0% |

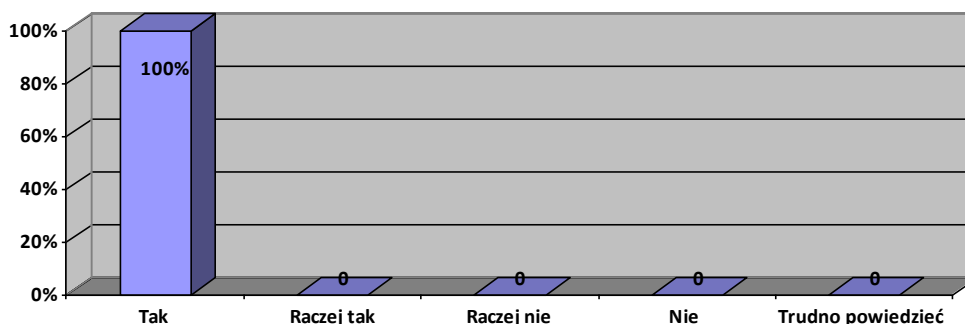
Zdecydowanie najwięcej wskazań odnosiło się do oceny najwyższej, co znaczy, że coachowie stopień motywacji do podjęcia pracy przez osoby 50 plus ocenili na poziomie bardzo wysokim. Jedna osoba biorąca udział w badaniu niniejszą kwestię oceniła przyznając notę na poziomie *wysokim*.

Grupy wsparcia

Badanie 3 trenerów prowadzących grupowe spotkania w fazie testowania działalności gospodarczej. W trakcie zewnętrznego badania trenerzy odpowiadali na pytanie o zasadność i przydatność oferowanego tego typu wsparcia osobom po 50 roku życia. Trenerzy mogli wybrać jedną prawidłową ich zdaniem odpowiedź spośród pięciu wskazanych. Uzyskano następujące wskazania.

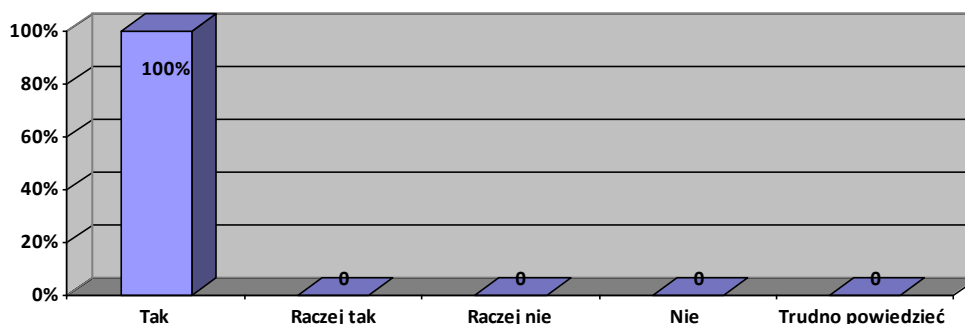


Ocena wsparcie oferowanego przez trenerów w ramach grup wsparcia dla osób po 50 roku życia.



Trzech trenerów, którzy prowadzili spotkania w ramach grup wsparcia uznali, iż były one korzystne i przydatne dla uczestników projektu. Zakres tematyczny poruszany w ramach niniejszych spotkań dotyczył między innymi technik wywierania wpływu, sposobów rozwiązywania konfliktów, pokonywania stresu i radzenia sobie w sytuacjach stresowych, komunikacji interpersonalnej, prowadzenia negocjacji handlowych, czyli zagadnień uznanych powszechnie za pomocne w pracy zawodowej, a w szczególności w prowadzeniu własnej działalności gospodarczej.

W drugim pytaniu trenerzy odpowiadali na pytanie czy spotkania w ramach grupy wsparcia przyczyniły się do zwiększania aktywności zawodowej beneficjentów. Trenerzy mieli możliwość wyboru jednej spośród pięciu odpowiedzi.



Ocena zwiększenia aktywności zawodowej, a uczestnictwo w grupach wsparcia.

Trzech trenerów prowadzących zajęcia w ramach grupy wsparcia przyznało, że spotkania psychologiczno-doradcze przyczyniły się do zwiększenia aktywności zawodowej osób 50 plus. Innych odpowiedzi nie odnotowano.